

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Urban Beauty Bar: De eenmanszaak Urban Beauty Bar, gevestigd te (3014TE) Rotterdam aan de Josephstraat 7, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 67739245. Telefoonnummer +31 6 11878542
- Klant: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst met Urban Beauty Bar aangaat ter zake van de levering door Urban Beauty Bar van Producten.
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen Urban Beauty Bar en Klant op grond waarvan Urban Beauty Bar Producten levert, op welke titel dan ook.
- Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Urban Beauty Bar te leveren zaken waaronder, maar niet beperkt tot, poedervormige voeding, voedingssupplementen, beauty- en haarproducten & kleding.
- Website: de websites van Urban Beauty Bar, te raadplegen via www.yourinnerpower.nl, www.barbershopmixedpeople.nl, www.ontharingsbar.nl, www.yourinnerpower.nl, www.myskinbar.nl, www.cryobar.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
- Dag: kalenderdag(en).
- Schriftelijk: schriftelijk en/of elektronisch.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Urban Beauty Bar en de Klant. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

1.3 Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer in deze Algemene Voorwaarden voorkomende bepalingen of een deel van een bepaling, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bepalingen.

1.4 Urban Beauty Bar is gerechtigd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen, welke gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen gelden vanaf de aangezegde datum en nadat de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Klant zijn toegezonden.

1.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Urban Beauty Bar zijn bevestigd.

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en uitlatingen door of namens Urban Beauty Bar gedaan zijn geheel vrijblijvend, ook indien deze een termijn voor aanvaarding bevatten, en kunnen te allen tijde door Urban Beauty Bar worden herroepen.

2.2 Klant kan geen rechten ontleen aan aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en uitlatingen door of namens Urban Beauty Bar gedaan die een kennelijke fout of vergissing bevatten.

2.3 Een Overeenkomst komt onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door de Klant.

2.4 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Urban Beauty Bar onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Urban Beauty Bar is bevestigd, kan de Klant de aanvaarding van het aanbod herroepen.

2.5 Urban Beauty Bar kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Urban Beauty Bar op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

2.6 Urban Beauty Bar is gerechtigd een bestelling of aanvraag bestaande uit meerdere Producten met verschillende levertijden weigeren.

2.7 Urban Beauty Bar zal uiterlijk bij levering van het Product aan de Klant de volgende informatie, Schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van Urban Beauty Bar waar de Klant met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de prijs van het Product met inbegrip van alle belastingen, voor zover van toepassing de kosten van afleveringen en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
- indien de Klant een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

3.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn in Euro en inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet in de prijs inbegrepen en komen, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de Klant. Bij levering binnen Nederland hanteert Urban Beauty Bar verzendkosten voor een bedrag van EUR 7,50 per bestelling. Bij levering naar België hanteert Urban Beauty Bar verzendkosten voor een bedrag van EUR 9,95 per bestelling. Voor

levering naar Duitsland hanteert Urban Beauty Bar EUR 9,95 per bestelling, voor overige EU-landen hanteert Urban Beauty Bar een bedrag van EUR 12,95 en voor alle overige landen wereldwijd hanteert Urban Beauty Bar een bedrag van EUR 19,95.

3.2 Betaling dient te geschieden door middel van een van de door Urban Beauty Bar aangewezen betaalmethoden.

3.3 Betaling dient te geschieden in Euro, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking op een door Urban Beauty Bar aangewezen bankrekening.

3.4 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Urban Beauty Bar te melden.

3.5 Urban Beauty Bar is gerechtigd de aan de Klant te verstrekken factuur uitsluitend per e-mail ter beschikking te stellen.

3.6 Urban Beauty Bar is te allen tijde bevoegd een vooruitbetaling van ten hoogste 50% van het aankoopbedrag te verlangen van de Klant. In het geval vooruitbetaling is overeengekomen, is Urban Beauty Bar niet gehouden eerder uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant de uit hoofde van de overeengekomen vooruitbetaling verschuldigde bedragen aan Urban Beauty Bar heeft voldaan.

3.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant, nadat hij door Urban Beauty Bar is gewezen op de late betaling, Urban Beauty Bar aan de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen en betaling binnen deze 14-dagetermijn alsnog is uitgebleven, de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag. Daarnaast komen bij niet tijdige betaling alle buitengerechtigde kosten tot inning van het verschuldigde bedrag voor rekening van de Klant.

Artikel 4 – Levering en leveringstermijnen

4.1 De door Urban Beauty Bar opgegeven leverstermijnen zijn nimmer fatale termijnen en vangen aan op de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die benodigd zijn voor de levering door de Klant aan Urban Beauty Bar ter beschikking zijn gesteld.

4.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Urban Beauty Bar tijdens het bestelproces heeft kenbaar gemaakt.

4.3 Urban Beauty Bar is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende (deel)leveringen uit te voeren.

4.4 Met inachtneming van artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden, wordt de Overeenkomst met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitgevoerd, tenzij de Klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de levering vertraging ondervindt of indien een bestelling om welke reden dan ook niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan stelt Urban Beauty Bar de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst op de hoogte. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4.5 In geval van ontbinding conform artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden artikel zal Urban Beauty Bar het bedrag dat de Klant heeft betaald, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 5 – Herroeping

5.1 De Klant kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Urban Beauty Bar kan de Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.

5.2 De in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bedenktijd gaat in op de Dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:

als de Klant in eenzelfde Overeenkomst meerdere producten heeft besteld: de Dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;

als de levering van een Product bestaat uit verschillende (deel)leveringen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste levering of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.

5.3 De Klant die gebruik maakt van het herroepingsrecht dient dit bij Urban Beauty Bar te melden binnen de bedenktijd door middel van het door Urban Beauty Bar verstrekte modelformulier voor herroeping te vinden op het retourportaal op www.urbanbeautybar.nl.

5.4 De Klant zendt de Producten met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde melding, terug.

5.5 De Klant dient de Producten terug te zenden voorzien van alle bijgeleverde toebehoren, in originele en onbeschadigde staat en verpakking en conform de door Urban Beauty Bar verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.6 De Klant komt geen beroep op het herroepingsrecht toe ten aanzien van Producten waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken.

5.7 Indien de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending van het Product voor zijn rekening. Indien de Klant bij levering van het Product heeft gekozen voor een duurdere

methode van levering dan de standaardlevering, komen de bijkomende kosten voor de duurdere methode van levering voor rekening van de Klant.

5.8 Indien de Klant reeds een betaling aan Urban Beauty Bar heeft verricht, zal Urban Beauty Bar dit bedrag met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Klant is gebruikt tenzij de Klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Klant tijdens de bedenktijd

6.1 Tijdens de bedenktijd dient de Klant zorgvuldig om te gaan met het Product en de bijbehorende verpakking. De Klant dient het product slechts uit te pakken of te gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals de Klant dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

6.2 De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product die het gevolg is van een handelen of een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan is toegestaan in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden. Urban Beauty Bar is gerechtigd deze waardevermindering aan de Klant in rekening te brengen, al dan niet door deze waardevermindering te verrekenen met de van de Klant ontvangen betaling.

Artikel 7 – Klachtbeleid

7.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Urban Beauty Bar. Dit kan middels contact met de klantenservice via www.urbanbeautybar.nl/contact.

7.2 Een bij Urban Beauty Bar ingediende klacht wordt binnen een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstermijn vraagt, wordt binnen die termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van de termijn waarbinnen de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Urban Beauty Bar, zal Urban Beauty Bar naar eigen keuze de geleverde Producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Het gebruik van de Producten dient met strikte inachtneming van de meegeleverde gebruiksaanwijzing plaats te vinden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te onderzoeken of de Producten geschikt zijn voor het beoogde gebruik door de Klant.

8.2 Urban Beauty Bar is niet aansprakelijk voor de door de Klant geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Urban Beauty Bar.

8.3 De aansprakelijkheid van Urban Beauty Bar jegens de Klant is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de schadeveroorzakende Producten.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Urban Beauty Bar is gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten in geval van overmacht. Indien de periode waarin Urban Beauty Bar niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen langer duurt dan dertig dagen, dan hebben zowel Urban Beauty Bar als de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkende Schriftelijke verklaring, zonder tot enige schadevergoeding verplicht of gerechtigd te zijn.

9.2 Indien Urban Beauty Bar bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, of als Urban Beauty Bar door de overmachtssituatie slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen, dan is Urban Beauty Bar gerechtigd dit naar rato van het geleverde aan de Klant in rekening te brengen, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.